



Перед Новым годом сломался у меня телефон. Обратился в «Ростелеком», дождался мастеров. Те посмотрели линию и развели руками: «Проблемы с кабелем, надо вести подземные работы, а кто же будет в морозы траншею рыть? Подождите до весны».

Ладно, решил потерпеть, тем более что квитанции за пользование телефоном мне не присылали. Но пришла весна, затем замаячило лето, а из «Ростелекома» ни ответа, ни привета.

Решил еще раз побеспокоить связистов. Поехал в их офис на ул. Советской, но вразумительного ответа на вопрос, когда же починят линию, так и не дождался. Сотрудники «Ростелекома» сообщили только, что мастера о моей проблеме знают, но кабель только поступил в Уссурийск, а еще надо подземную комиссию проходить... В общем, не меньше двух-трех недель.

Я понимаю, что у каждого предприятия могут быть объективные трудности. Но ведь связисты зимой знали, что в теплое время года им придется ремонтировать линии. Почему же кабель не заказали заранее?

И еще один момент. Стоит только потребителю на пару дней просрочить платеж, как «Ростелеком» отключает ему связь. Почему же с такими мерками сотрудники этой организации не подходят к своей работе? Раз уж вы нарушаете условия договора и не предоставляете клиентам услугу, то могли бы и неустойку заплатить. Или, по крайней мере, предложить какое-то время пользоваться телефоном бесплатно.

И не надо ссылаться на форс-мажор и объективные трудности. Полгода без связи никакими стихийными бедствиями не объяснить.

Александр Белый.