

Испытала шок, когда в начале апреля с направлением на госпитализацию пришла в приемный покой гинекологического отделения городской больницы.

Не столько колченогие допотопные стулья и неухоженность помещения произвели гнетущее впечатление, сколько общение с медицинским персоналом. Почему-то к ожидающим своей очереди пациенткам вышла санитарка, потребовала у нас документы и пренебрежительно бросила «Ждите!»

Дождалась. Но встреча с врачом тоже не порадовала. Разговаривали со мной резко, неприветливо, еще и в план на операцию поставили только на середину мая. Вышла из кабинета с чувством, будто на паперти с протянутой рукой постояла.

Откуда это недовольство, граничащее с хамством? Чего не хватает работникам нашего здравоохранения, чтобы видеть в своих пациентах людей? Зарплаты, образования или все-таки элементарного такта и вежливости?

Татьяна Ивановна.