



Для многих горожан утро начинается с общественного транспорта. И от водителя с кондуктором зависит градус настроения на весь день.

Живу в микрорайоне Южном и давно определила, как лучше добираться на работу в центр города. Хорошо обслуживает пассажиров кондуктор одного из автобусов, которые ходят по 139-му маршруту. Приветливая женщина всегда улыбается, в новом автобусе салон чистенький, удобный. И водитель так мягко ведет тяжелую машину, что даже дамы на шпильках не падают, чувствуют себя комфортно.

Но попадаются такие горе-водители, которые могут испортить настроение на целый день. Недавно, например, ехала в автобусе, который следует по 23-му маршруту. Кондуктора нет. Водитель ворчит на пассажиров - видите ли, не в ту дверь они вошли. А уж на дороге такое ралли устраивает... В салоне люди мячиками летают, не знают - за что еще ухватиться, чтобы удержаться на ногах.

Встречались мне и курящие водители, которые лихо ведут автобус одной рукой, а другой зажимают сигаретку. Дым, понятное дело, идет в салон, где могут быть дети, пожилые люди, беременные женщины. Сделаешь такому замечание - узнаешь про себя много нового.

Неужели руководители автотранспортных предприятий не понимают, что по таким работникам судят обо всей фирме в целом? Когда повысили плату за проезд, обещали, что изменится качество обслуживания. Действительно, несколько новых автобусов транспортники приобрели, но своих водителей так и не научили культуре поведения.

Валентина Ивановна.